

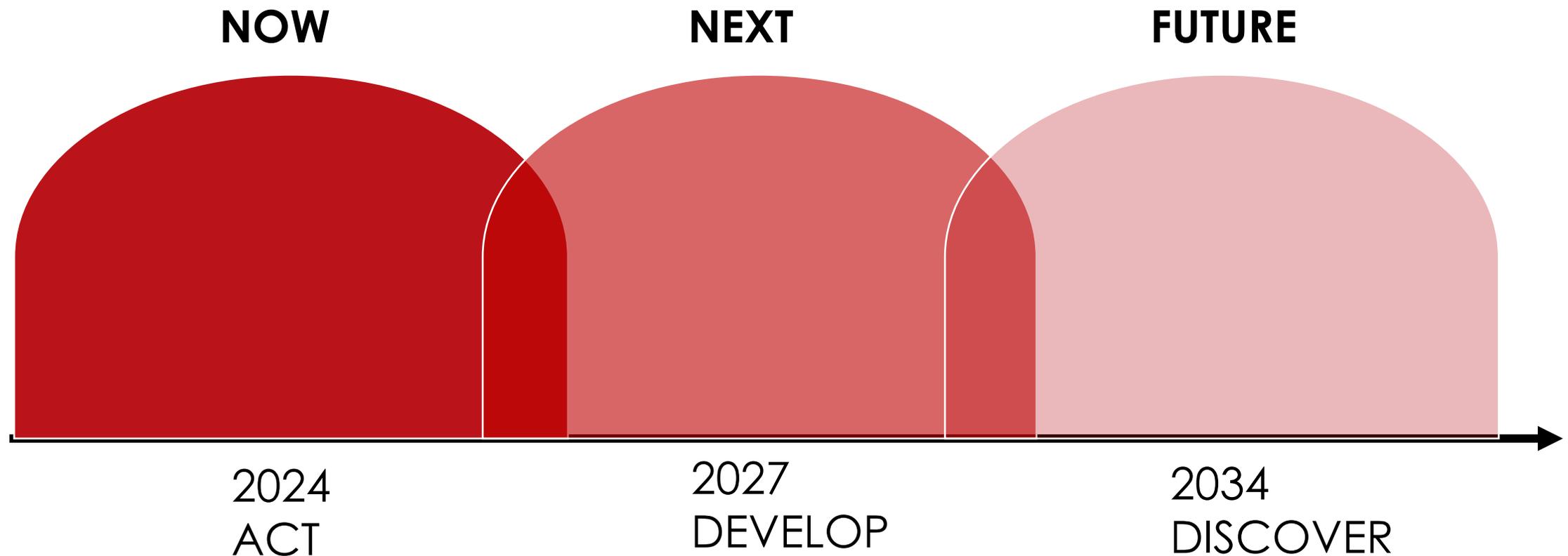
# New Work – New Deals

büroUNiversum/Mai 2024/Barbara Josef/5-9 AG



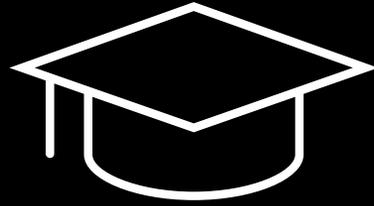
# Gegenwart und Zukunft gestalten

- Mit welchen Fragen müssen wir uns heute und morgen auseinandersetzen?
- Wie können wir aus unseren «Superkräften» Mehrwerte für alle erzielen?
- Welche Weiterentwicklung ist sinnvoll, was lassen wir hinter uns?



# Transfer

Diskussion im Anschluss  
an Impuls



Diese Entwicklungen  
der Arbeitswelt sind  
für uns als Universität  
besonders spannend



So stärken wir  
Gemeinschaft,  
Identifikation und  
Innovationskraft



So tragen wir unserer  
Gesundheit und  
Leistungsfähigkeit  
Sorge



Zu diesen  
Herausforderungen  
müssen wir Lösungen  
finden

I Entwicklung von Arbeit

II Hybrid Work

III Wandlungsfähigkeit

IV Ausblick

Arvus

Arabeit

Frithjof Bergmann

NEUE ARBEIT,  
NEUE KULTUR



Begriffsprägung New Work: 1984

*arbor*

from jobs  
to careers  
to callings

Derek Thompson, *The Atlantic*, angelehnt an: Wrzesniewski, A., McCauley, C., Rozin, P., & Schwartz, B. (1997).  
Jobs, careers, and callings: People's relations to their work. *Journal of research in personality*, 31(1), 21-33.



Institutionen

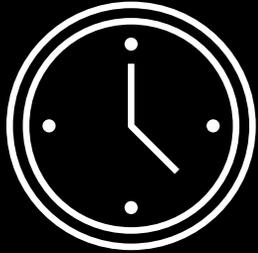
Individuum

„Visualisieren Sie den Workflow eines physischen Jobs: Produzieren, Produzieren, Produzieren, Produzieren, Produzieren, Produzieren, Produzieren, Produzieren, Produzieren, Produzieren.

Stellen Sie sich jetzt den Workflow eines kreativen Wissensarbeiters vor: nichts, nichts, nichts, nichts, ein Blitz der Brillanz, nichts, nichts, nichts. “

Jay Cross (1944-2015)

zeitliche  
Flexibilität

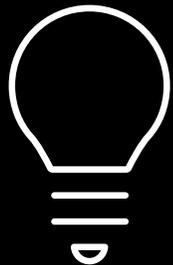


räumliche  
Flexibilität



new work  
≠ Homeoffice

inhaltliche  
Flexibilität



formelle  
Flexibilität



- Mitgestaltung
- Flexibilität
- Sinnhaftigkeit

Wir gestalten den  
gesellschaftlichen und  
technologischen Wandel in  
der Arbeitswelt  
vorausschauend zum Wohl von  
Individuen, Organisationen  
und Anspruchsgruppen.

I Entwicklung von Arbeit

II Hybrid Work

III Wandlungsfähigkeit

IV Ausblick

new work

new new work

ohne  
Covid

mit  
Covid

Hybrid = wir wählen bewusst  
das Format (physisch, virtuell,  
asynchron), mit welchem wir  
am meisten Wirkung\* erzielen.

\*Individuum, Team, Organisation, Anspruchsgruppen,  
Umwelt

präsent

hybrid

virtuell



Die Zukunft der Arbeit ist hybrid

# Was hybride Arbeit wirklich heisst



★ physisches Treffen (Kennenlernen, Co-Creation, emotionales Erlebnis, sozialer Austausch, Erfolge feiern)

▲ virtuelles Meeting (aktueller Stand, Updates, Lernfelder, Herausforderungen, nächste Schritte)

■ asynchrone Zusammenarbeit (Fragen stellen, Mehrperspektivität, Wissen teilen, Einblicke geben)

Wie wäre es, wenn zukünftige Geräte aktiv Umgebungsgeräusche rausfiltern könnten?  
Kurt, Innovation



Welcher Küchenbauer war das? Wir haben nächste Woche unsere Quartalstagung mit den Küchenbauern. Ich möchte das gerne ansprechen und klären.  
Joel, Key Account Management Haushalt



Wir sind gerade an einer neuen Marketingkampagne; der Fokus ist auf der Energiebilanz. Das Thema Geräusche sollten wir vielleicht auch aufnehmen, in Zeiten von Homeoffice und Videokonferenzen.  
Klara, Marketing & Kommunikation



Vielen herzlichen Dank euch allen, das Thema hatten wir nicht auf dem Radar. Danke @Renate fürs Teilen!  
#INNOHERO  
Lena, CEO

Spannend, danke fürs Teilen. Nein, im Gegenteil, wir sind an zweiter Stelle im Vergleich zu Mitbewerbern.  
Fredri, Akustik

Brand	Value
Brand 1	Value 1
Brand 2	Value 2
Brand 3	Value 3
Brand 4	Value 4
Brand 5	Value 5
Brand 6	Value 6
Brand 7	Value 7
Brand 8	Value 8
Brand 9	Value 9
Brand 10	Value 10



Mein heutiges Erlebnis beim Küchenbauer hat mich fast etwas geschockt. Sind unsere Geschirrspüler wirklich so laut?  
Renate, Empfang





Redefinition

Modification

Augmentation

Substitution

Quelle: [SAMR Modell, Ruben Puentedura \(2006\)](#)

# Arbeit bewusst gestalten



Die Forschung hat nachgewiesen, dass unsere innere Uhr in Bezug auf unsere Leistungsfähigkeit nach klaren Mustern funktioniert. So ist ein gesunder Mensch

**30 Minuten**

**3 Stunden**

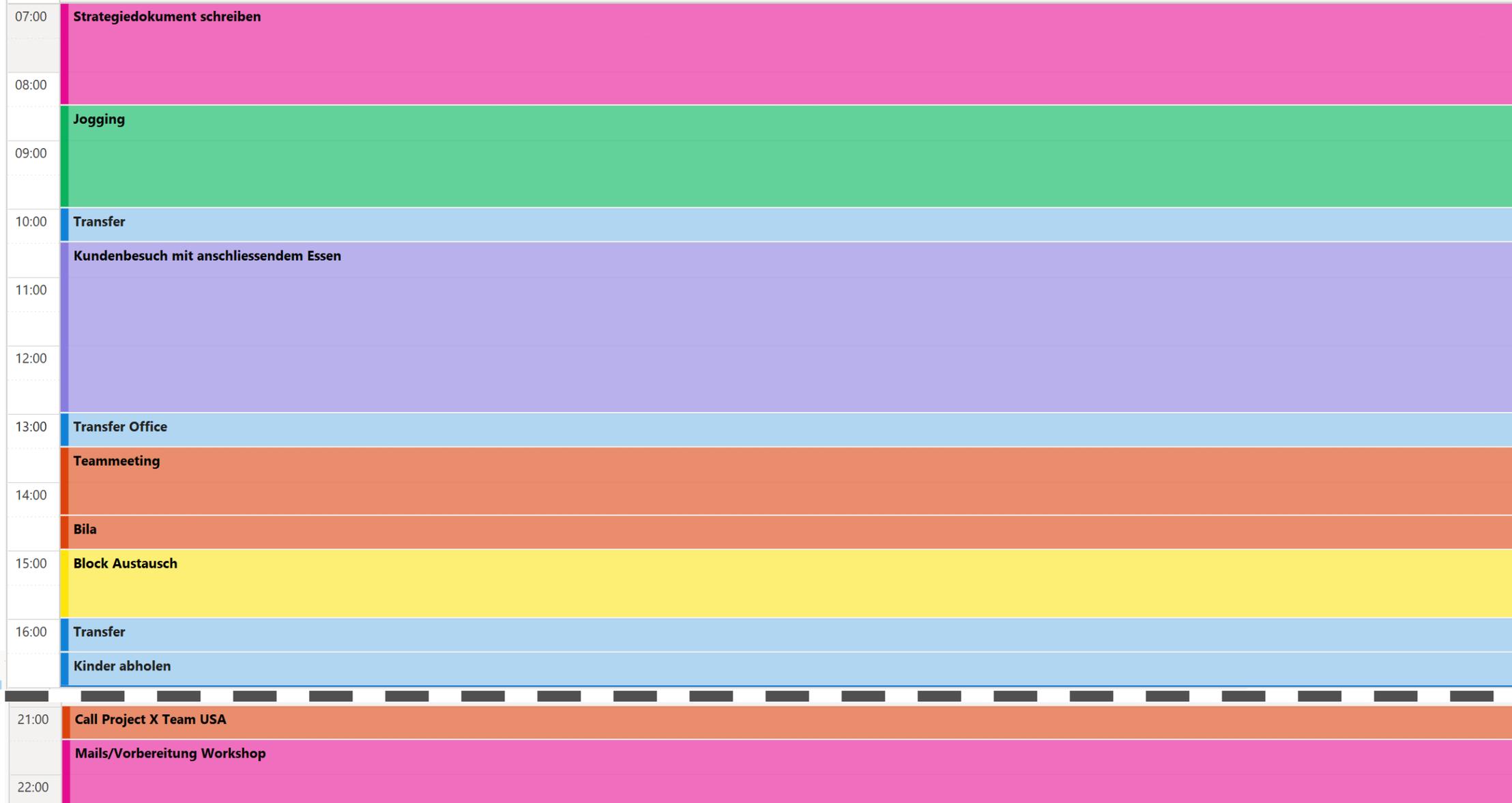
**11 Stunden**

nach dem Aufstehen besonders leistungsfähig. Setze diese «Power-Fenster» gezielt ein – für Berufliches wie für Privates.

Mittwoch

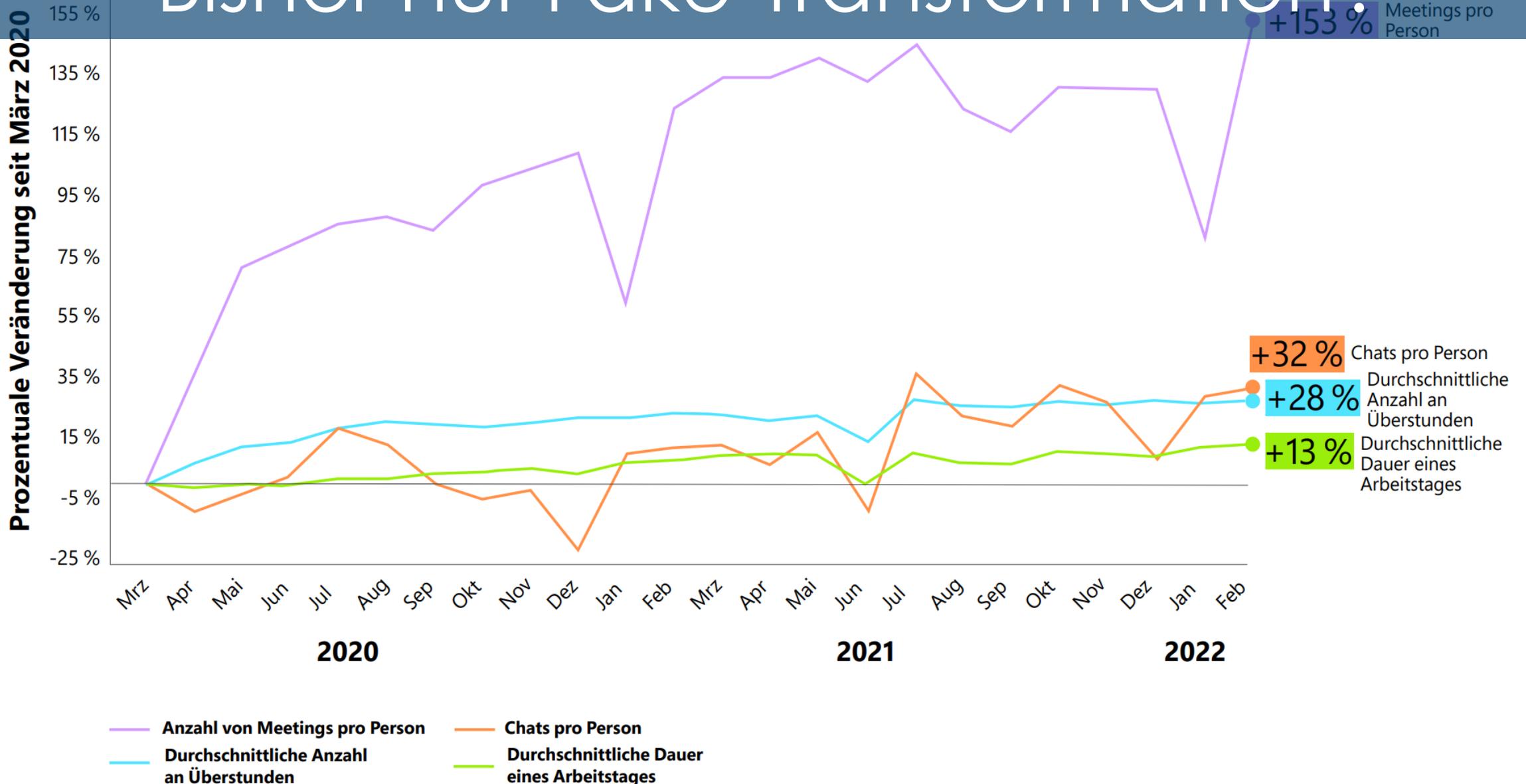
9

# Ein hybrider Arbeitstag



Siehe auch: Josef, B. (2021). Vignette: Ella's Day—Work Anywhere Anytime. In *Managing Work in the Digital Economy* (pp. 197-199). Springer, Cham.

# Bisher nur Fake-Transformation?



Quelle: Microsoft [Work Trend Index 2022](#) sowie [The Next Great Disruption Is Hybrid Work—Are We Ready? \(microsoft.com\)](#)

I Entwicklung von Arbeit

II Hybrid Work

III Wandlungsfähigkeit

IV Ausblick



# 20 - 30

## Das Jahrzehnt der Resilienz

Quelle: Zukunftsinstitut

Wandel = Verlust?





Lernen = Lebenselixier!

# GROWTH MINDSET

Is Freedom

Persevere in the face of failures

Effort is required to build new skills

Find inspiration in others success

Embrace challenges

Accept criticism

Desire to learn

Build abilities

# FIXED MINDSET

Is Limiting

Avoid challenges Give up easily

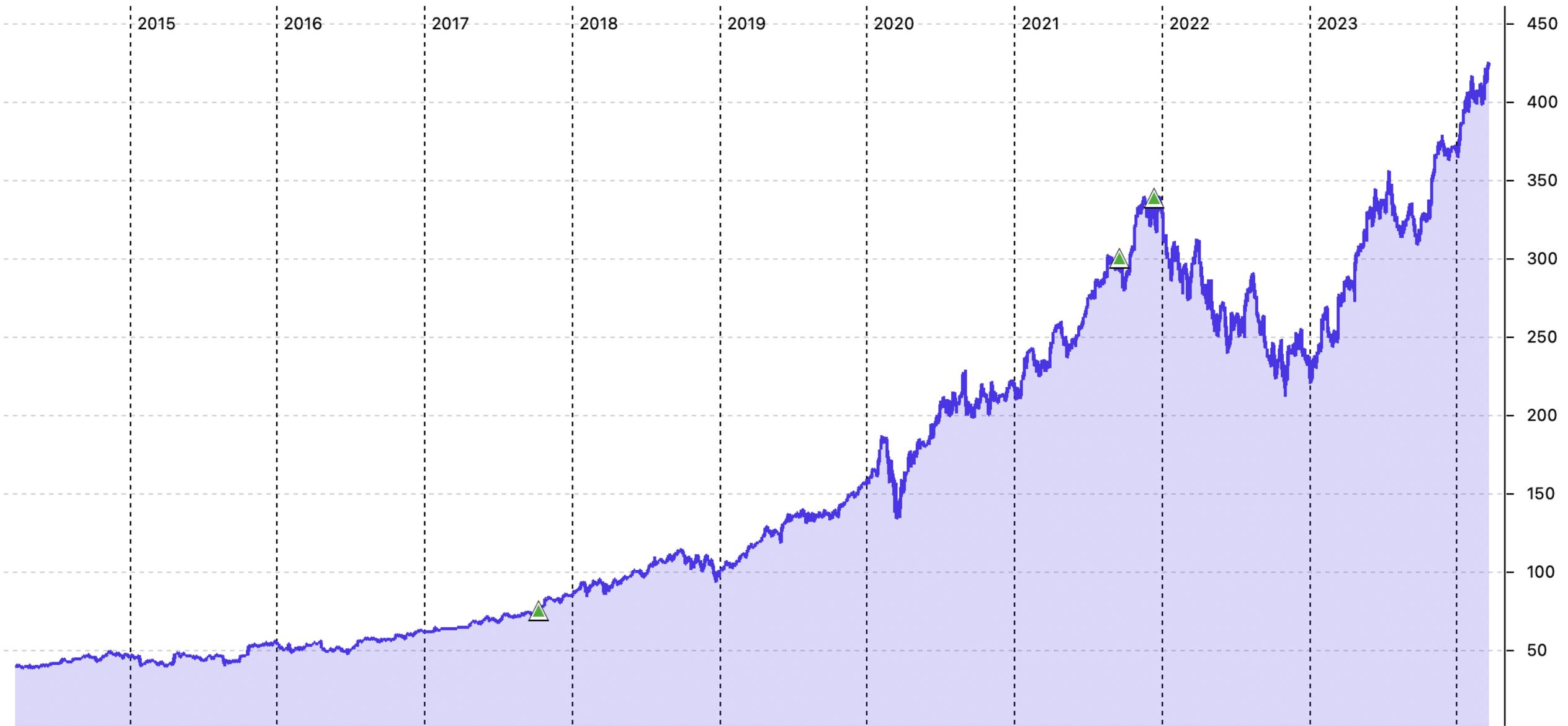
Threatened by others success

Desire to look smart

Effort is fruitless

Ignore feedback

Fixed abilities



Employee  
Edition

Hit <sup>FN + FS</sup>  
Refresh)

Our

~~The~~ Quest to Rediscover  
Microsoft's Soul and  
Imagine a Better  
Future for Everyone

With  
a Foreword by  
Bill Gates

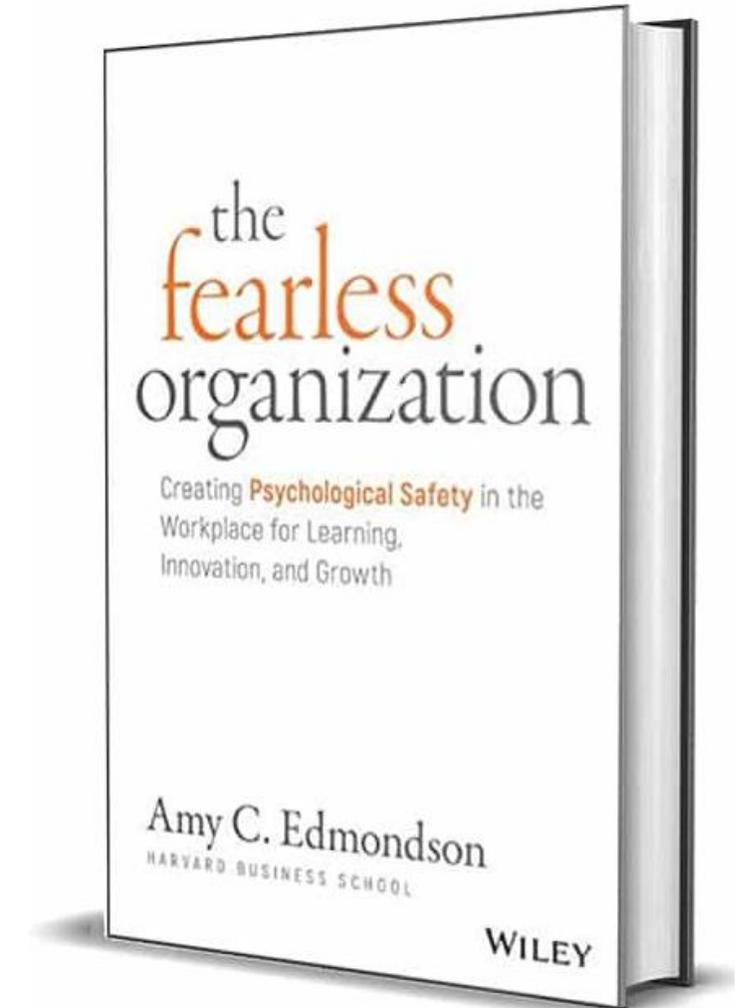
Satya Nadella

Microsoft's CEO, with Greg Shaw and Jill Tracie Nichols



# Erfolgreich dank angstfreier Kultur

Verantwortlichkeit



Quelle Bild: [Springer](#), „Zusammenspiel zwischen psychologischer Sicherheit und Verantwortlichkeit“ (nach Edmondson, 2008)

- Purpose over profits
- Open over closed
- Risk over certainty
- Trust over control
- Practice over theory
- Flexibility over strength

— We over me

**L//P**

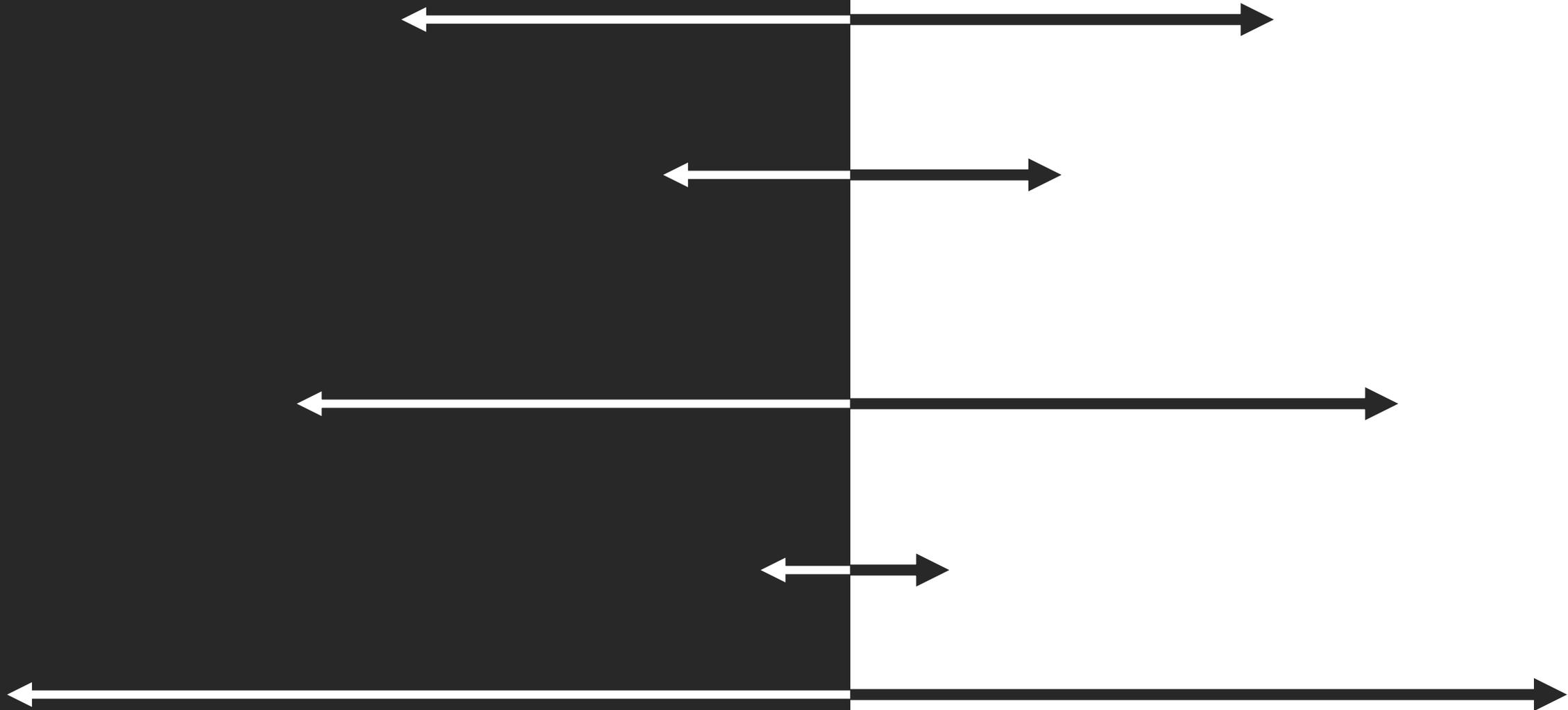


# plastic Hours

Gershom Scholem,  
Philosoph

Eine Zeitqualität, in der  
viele möglich ist und  
gestaltbar ist, oft  
verursacht durch Krisen,  
aber auch andere  
Formen des  
Neubeginns.

Copilot Designer



Neue Deals statt neue Starrheit

I Entwicklung von Arbeit

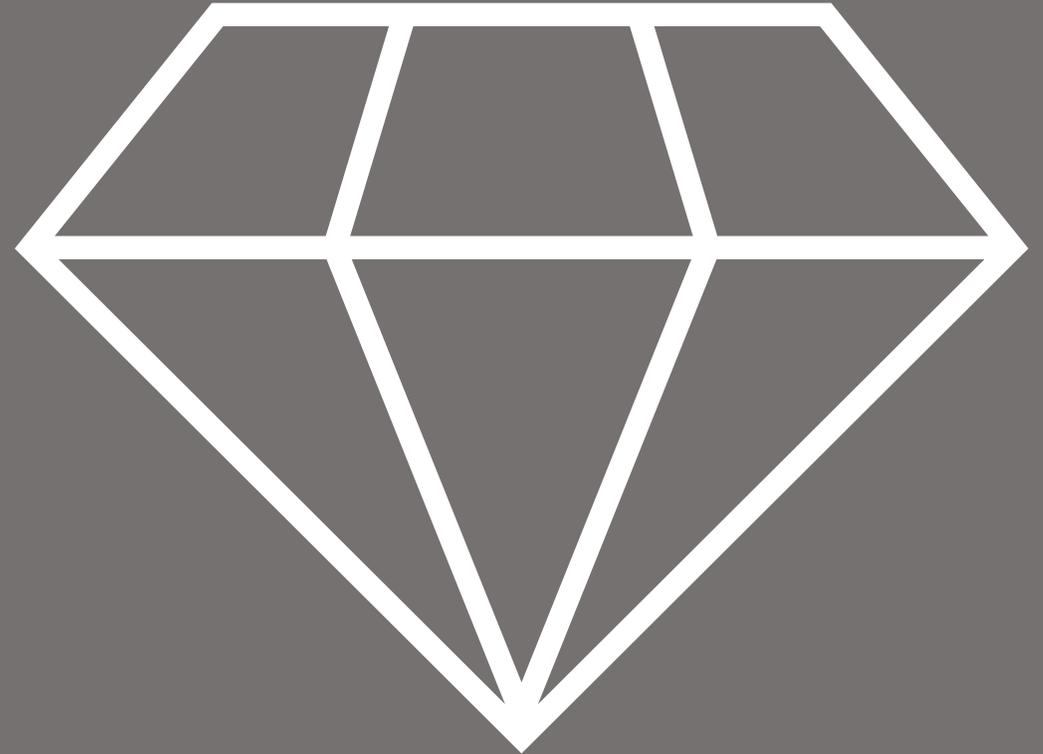
II Hybrid Work

III Wandlungsfähigkeit

IV **Ausblick**

Wofür stehen wir?

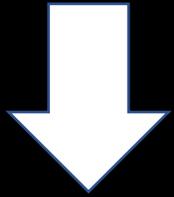
- gestern?
- heute?
- morgen?



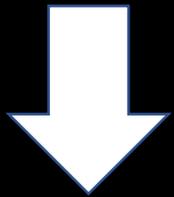
Was wäre das  
Grossartigste, was  
uns mit diesem  
Projekt passieren  
könnte?



Erfahrung



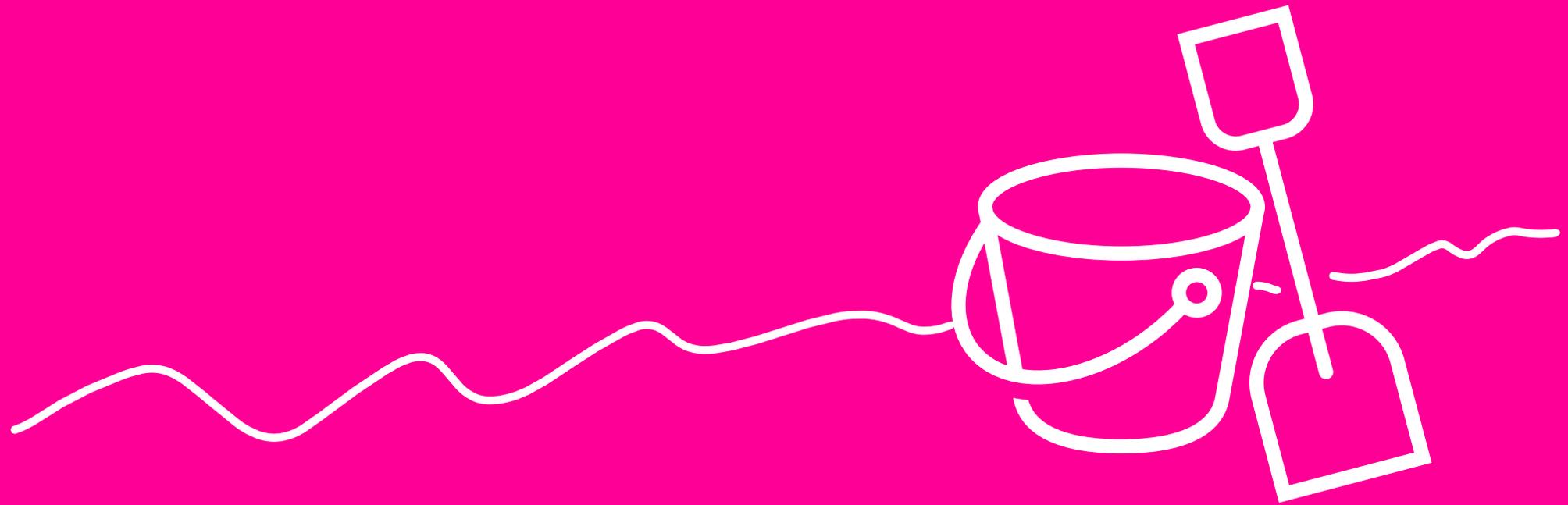
Haltung



Verhalten

Quelle: Hans A. Wüthrich

Erfolg macht erfolgreich ;-)

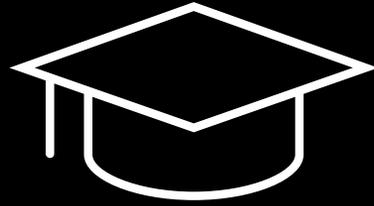


“I not only use all the  
brains that I have,  
but all I can borrow.”

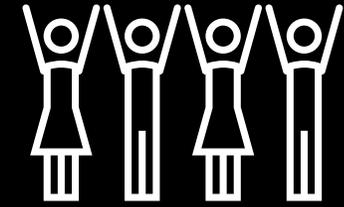
Woodrow Wilson

# Transfer

Diskussion im Anschluss  
an Impuls



Diese Entwicklungen  
der Arbeitswelt sind  
für uns als Universität  
besonders spannend



So stärken wir  
Gemeinschaft,  
Identifikation und  
Innovationskraft



So tragen wir unserer  
Gesundheit und  
Leistungsfähigkeit  
Sorge



Zu diesen  
Herausforderungen  
müssen wir Lösungen  
finden